

## Privacy beleid Semaku B.V.

Hier vind je de privacy verklaring van Semaku B.V. In deze verklaring wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die verzameld worden door Semaku.

Indien Semaku bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de algemene voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

### Artikel 1: Algemeen

- 1) Met betrekking tot niet in deze voorwaarden of de overeenkomst geregelde vormen van aansprakelijkheid is het Nederlands recht van toepassing. Behoudens opzet of grove schuld is Semaku niet aansprakelijk voor indirecte schade of voor schade die redelijkerwijs valt toe te rekenen aan derden.
- 2) Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Semaku partij is, is het Nederlands recht van toepassing, met name, en voor zover daar in deze voorwaarden niet van is afgeweken, de bepalingen van Boek 6 en Boek 7 titel 7 van het Burgerlijk Wetboek.

### Artikel 2: Doeleinden van de verwerking

- 1) Semaku verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de overeenkomst in opdracht van opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst alsmede voor de duur daarvan, plus die doeleinde die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 2) Semaku zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtgever zal Semaku op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinde voor zover deze niet reeds in deze bijlage zijn vernoemd.
- 3) Semaku heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Semaku neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.
- 4) Semaku verwerkt in opdracht van opdrachtgever persoonsgegevens, met dien verstande dat deze geen bijzonder persoonsgegevens, BSN danwel gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten betreffen, zoals bijvoorbeeld de volgende standaard categorieën:
  - NAW gegevens
  - Telefoonnummers
  - E-mailadressen
  - IP-adressen
  - En andere mogelijke categorieën van niet bijzondere persoonsgegevens
- 5) Deze persoonsgegevens hebben betrekking op de in dit artikellid bepaalde categorieën betrokkenen. De betrokkenen betreffen:
  - Personen die gebruik maken van een specifieke dienst die Semaku met opdrachtgever overeenkomt.
  - Bezoekers van de website.
  - Personen die e-mail ontvangen van of verzenden aan opdrachtgever.
  - Personen die opgenomen worden door opdrachtgever in haar e-mailadressenboek binnen de door Semaku beschikbaar gestelde webmail-omgeving.
  - Personen die persoonsgegevens in een contactformulier invullen.
  - Personen die persoonsgegevens ter verwerking ter beschikking stellen aan opdrachtgever
  - En andere mogelijke categorieën betrokkenen wiens persoonsgegevens middels en specifieke dienst van Semaku worden verwerkt.

## **Artikel 3: Verplichtingen Semaku**

- 1) Ten aanzien van de in artikel 2 van deze bijlage genoemde verwerkingen zal Semaku zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door Semaku vanuit diens rol.
- 2) Semaku zal persoonsgegevens en andere gegevens verwerken die door of namens de opdrachtgever aan Semaku zullen worden aangeleverd en op basis van schriftelijke instructies van opdrachtgever.
- 3) Semaku zal opdrachtgever op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze bijlage.
- 4) De verplichtingen van Semaku die uit deze bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Semaku.
- 5) Semaku zal opdrachtgever in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van opdrachtgever in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
- 6) Semaku zal opdrachtgever, op dienst verzoek daartoe, de noodzakelijke medewerking verlenen bij het nakomen van diens plichten conform de AVG, waaronder mede doch niet uitsluitend diens beveiligingsplicht, de meldplicht datalekken, het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en een voorafgaande raadpleging bij de toezichthouder bij een verwerking met een hoog risico. De door Semaku redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met voornoemde medewerking zullen door opdrachtgever worden vergoed.

## **Artikel 4: Doorgifte van persoonsgegevens**

- 1) Semaku verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie. Opdrachtgever geeft Semaku daarnaast toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
- 2) Semaku zal opdrachtgever, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of welke landen het gaat.

## **Artikel 5: Verdeling van verantwoordelijkheid**

- 1) Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke privacywet- en regelgeving. De toegestane verwerkingen zullen door Semaku worden uitgevoerd binnen een (semi-) geautomatiseerde omgeving.
- 2) Semaku is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze bijlage, overeenkomstig de instructies van opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind) verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
- 3) Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinde die niet door opdrachtgever aan Semaku zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Semaku niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij opdrachtgever. Opdrachtgever staat te allen tijde in voor de rechtmatigheid van deze verwerkingen en dat zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligd zijn.
- 4) Het is aan de opdrachtgever om te beoordelen of Semaku afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG en/of enige andere toepasselijke wet-en regelgeving voldoet en de bescherming van de rechten van betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd.
- 5) Opdrachtgever staat te allen tijde ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 6) Opdrachtgever staat te allen tijde ervoor in dat er bij het gebruik van de diensten geen bijzondere persoonsgegevens, BSN dan wel gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten worden verwerkt, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken.

- 7) Onverminderd de overige rechten van Semaku, vrijwaart opdrachtgever Semaku van eventuele schade, aanspraken van derden en door toezichthouders opgelegde boetes, indien opdrachtgever in strijd handelt met deze bijlage en/of AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving.

## **Artikel 6: Inschakelen van derden of onderaannemers**

- 1) Opdrachtgever verleent Semaku hierbij een algemene toestemming om bij de verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen. Op verzoek van opdrachtgever zal Semaku opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers.
- 2) Semaku heeft het recht om veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers door te voeren. Semaku zal opdrachtgever inlichten over de beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van subverwerkers, waarbij opdrachtgever de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend. Indien opdrachtgever geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt opdrachtgever geacht ermee in te stemmen.
- 3) Indien opdrachtgever binnen de termijn als bedoeld in het vorige artikellid bezwaar maakt, dan zullen beide partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van Semaku, dan is Semaku gerechtigd om de betreffende nieuwe subverwerker in te schakelen en is opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe subverwerker ingeschakeld wordt.
- 4) Semaku zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen opdrachtgever en Semaku zijn overeengekomen. Semaku staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

## **Artikel 7: Beveiliging**

- 1) Semaku zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 2) Semaku kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar haar oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden.
- 3) Semaku staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Semaku zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinde en het beoogd gebruik van de dienst, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen die zij gezien het beoogd gebruik van de dienst mocht verwachten, niet onredelijk is.
- 4) De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de opdrachtgever, rekening houdend met de in lid 3 van dit artikel genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- 5) Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens ter verwerking aan Semaku ter beschikking, indien opdrachtgever zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.

## **Artikel 8: Meldplicht**

- 1) In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) zal Semaku, zich naar beste

kunnen inspannen om opdrachtgever daarover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan opdrachtgever beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Semaku spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.

- 2) Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Semaku meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
- 3) De meldplicht behelst voor Semaku in ieder geval het melden aan opdrachtgever van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
  - Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek
  - Wat het (vooralsnog bekende en/of verwachte) gevolg is
  - Wat de (voorgestelde) oplossing is
  - Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn
  - Wat de contactgegevens voor opvolging van de melding zijn
  - Wie geïnformeerd is (zoals betrokkende zelf, opdrachtgever, toezichthouder)

### **Artikel 9: Afhandeling verzoeken van betrokkenen**

- 1) In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Semaku, zal Semaku het verzoek doorsturen aan de opdrachtgever en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat opdrachtgever hulp nodig heeft van Semaku, of Semaku zelf verantwoordelijk is voor de uitvoering van het verzoek van een betrokkende zal Semaku hieraan meewerken en kan Semaku hiervoor kosten in rekening brengen.

### **Artikel 10: Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

- 1) Op alle persoonsgegevens die Semaku ingevolge van deze bijlage voor opdrachtgever verwerkt, rust een geheimhoudingsplicht van Semaku wegens derden. Semaku zal deze gegevens niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot de betrokkende herleidbaar is.
- 2) De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
  - Voor zover opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
  - Indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of deze bijlage; of
  - Indien er een wettelijke verplichting en/of een rechtelijk bevel bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
  - Ten aanzien van derden waaraan- met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 – persoonsgegevens in hun hoedanigheid als subverwerker worden verstrekt.

### **Artikel 11: Audit**

- 1) Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze bijlage.
- 2) Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat opdrachtgever de bij Semaku aanwezige soort gelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die door opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Semaku aanwezige soort gelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze bijlage door Semaku. De door opdrachtgever geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door opdrachtgever, eens per jaar plaats.
- 3) Semaku zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.

- 4) De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of voor beide partijen gezamenlijk.
- 5) De redelijke kosten voor de audit worden door de opdrachtgever gedragen met dien verstande dat de kosten voor de in te huren ICT-deskundige altijd door opdrachtgever zullen worden gedragen.

## **Artikel 12: Afhandeling verzoeken van betrokkenen**

- 1) De bijlage is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de overeenkomst tussen partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
- 2) De bijlage kan tussentijds niet worden opgezegd.
- 3) Partijen mogen deze bijlage alleen wijzigen met wederzijdse instemming.
- 4) Na beëindiging van de bijlage vernietigt Semaku de van opdrachtgever ontvangen persoonsgegevens onverwijld, tenzij partijen overeenkomen dat Semaku deze persoonsgegevens aan opdrachtgever zal terugbezorgen dan wel Semaku wettelijk verplicht is tot het bewaren van deze persoonsgegevens. Semaku kan eventuele kosten die zij maakt in het kader van het vernietigen en/of terugbezorgen van persoonsgegevens aan opdrachtgever, in rekening brengen bij opdrachtgever.